



# কলোরেক্টাল সার্জারি বিভাগ

## বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/কলোঃসার্জারি/২০২৪/

তারিখঃ ২০/০৬/২৪

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দপ্তর বিভাগের নাম : কলোরেক্টাল সার্জারি বিভাগ, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়।

#### ১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : মান সম্মত মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : গুণগত মানসম্পন্ন মেডিকেল উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও যুগোপযোগী ডিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

#### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

##### ২.১ নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	বহিঃবিভাগের মাধ্যমে চিকিৎসা পরামর্শ সেবা প্রদান	সরাসরি	ওপিডি টিকেট, পরীক্ষার রিপোর্ট প্রাপ্তিস্থান- ওপিডি-০১, রুম-৬০৬ ও ৬০৭ ফলোআপ	টাকা ৩০/- (ত্রিশ) পূর্বালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাভিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ২ঃ৩০মি.	রোস্টার ডিউটি দ্বারা পরিচালিত (ফেইজ-বি রেসিডেন্ট, এফসিপিএস সাব-স্পেশালিটি, মেডিকেল অফিসার এবং কনসালটেন্টগণ)
০২	আন্তঃবিভাগে ভর্তি রোগীদের চিকিৎসা পরামর্শ সেবা প্রদান (ক) রোগী ভর্তি	বহিঃবিভাগ ৬০৬ ও ৬০৭ নং কক্ষ থেকে অন্তঃবিভাগের সাথে পরামর্শ ক্রমে	ওপিডি টিকেট ও প্রয়োজনীয় রিপোর্ট সমূহ করার পর সিট খালি থাকার ভিত্তিতে	ফ্রি বিছানা, ভাড়া বিছানা, কেবিন- (সাধারণ/স্পেশাল) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের ভিত্তিতে	সিট খালি থাকার ভিত্তিতে যথা শীঘ্র সম্ভব	অন্তঃবিভাগের ইউনিট প্রধানের পরামর্শক্রমে বহিঃবিভাগের দায়িত্বরত চিকিৎসক দ্বারা
	(খ) প্রতিদিন ওয়ার্ড রাউন্ড, ফলোআপ, রেফারেল রোগী দেখা ও ছুটি প্রদান	সরাসরি	প্রতিটি শিক্ষকের কক্ষে	বিনা মূল্যে	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ২ঃ৩০মি.	ইউনিট প্রধান দ্বারা পরিচালিত, উক্ত ইউনিটের মেডিকেল অফিসার, রেসিডেন্ট ফেইজ-এ ও ফেইজ-বি, এফসিপিএস দ্বারা সম্পাদিত
	(গ) মেডিকেল বোর্ডের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	সরাসরি	রোগীর বিছানা / কেবিন	বিনা মূল্যে		বিভিন্ন বিভাগের বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের সমন্বয়ে পরিচালক অফিস কর্তৃক গঠিত বোর্ডের মাধ্যমে
	(ঘ) রেফার্ডকৃত রোগীদের পরামর্শ প্রদান	সরাসরি	রোগীর পরীক্ষা নীরক্ষার কাগজপত্র/রিপোর্ট সমূহ ও রেফারেল কাগজ	বিনা মূল্যে		রেফার্ডকৃত ইউনিট এর প্রধান ও ফেইজ-বি চিকিৎসকদের দ্বারা সম্পাদিত
০৩	বৈকালিক স্পেশালাইজড বহিঃবিভাগ সেবা	সরাসরি	ওপিডি টিকেট, পরীক্ষার রিপোর্ট প্রাপ্তিস্থান- ওপিডি-০১, রুম-৬০৬ ও ৬০৭	টাকা ২০০/- (দুই শত) পূর্বালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাভিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	বিকাল ২ঃ৩০টা থেকে সন্ধ্যা ৬ঃ০০টা পর্যন্ত	রোস্টার ডিউটি অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউনিটের/বিভাগের অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক ও সহকারী অধ্যাপকগণ
০৪	জরুরী সেবা	সরাসরি	কেবিন ব্লকের নীচ তলায়	টাকা ৩০/- (ত্রিশ) পূর্বালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাভিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	২৪ ঘন্টা	পরিচালক হাসপাতাল অফিস কর্তৃক তৈরী জরুরী বিভাগের রোস্টার মোতাবেক
০৫	পরীক্ষাসমূহঃ ফোল কলোনোস্কপি শর্ট কলোনোস্কপি সিগময়ডোস্কপি	সরাসরি	বহিঃবিভাগ নং-১, রুম নং-৬০৬ ও ৬০৭, প্রতি সোবমার সি-ব্লক, ১০ম তলা জেনারেল অপারেশন থিয়েটারে	=২৫০০/- =১৪০০/- =৫০০/- পূর্বালী ব্যাংকের মাধ্যমে	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ২ঃ৩০মি.	ডাঃ মোহাম্মদ তানভীর জালাল সহযোগী অধ্যাপক, রেড ইউনিট-৩, মোবাইল- ০১৭১২৯৬৫০০৯, Email: tanvir.doc@gmail.com এবং বিভাগের মেডিক্যাল অফিসার ও ফেইজ-বি রেসিডেন্টগণ

DR. HOSSAIN SHEIKH  
FCS (Glass)




কলোরেক্টাল সার্জারি বিভাগ  
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়  
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/কলোঃসার্জারি/২০২৪/

তারিখঃ ২০২৪

ক্র.সং	অপারেশন	সরাসরি এবং ওয়ার্ডে ভর্তির মাধ্যমে অপারেশন	অপারেশনের জন্য তালিকা ভুক্ত হওয়া এবং মানি রিসিটের মাধ্যমে অপারেশন চার্জ জমা দেয়া ক্রম নং ৬৩১ (ডক্টরস ক্রম) এবং ৬১৫ (অফিস ক্রম)	পূর্বালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাজিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে জমা- টাকা ১২০০০/- (বার হাজার) টাকা ৬৯০০/- (ছয় হাজার নয় শত) টাকা ৫৬০০/- (পাঁচ হাজার ছয় শত) টাকা ৩৭০০/- (তিন হাজার সাত শত) টাকা ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচ শত)/টাকা /১১০০/- (এক হাজার এক শত) টাকা ১৩৫০০/- (তের হাজার পাঁচ শত) টাকা ৭৫০০/- (সাত হাজার পাঁচ শত) টাকা ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা ১০০০/- (এক হাজার)	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ২.৩০ঃ০০মি. কর্মদিবস (যথাশীঘ্র সিরিয়াল প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	অধ্যাপক মোঃ সাহাদত হোসেন সেখ, চেয়ারম্যান, রেড ইউনিট-১, মোবাইল- ০১৭১৫৪২৬৯৭, Email: <a href="mailto:shsheikh1992@yahoo.com">shsheikh1992@yahoo.com</a> অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আবু তাহের অধ্যাপক, রেড ইউনিট-২, মোবাইল-০১৭৮১৭০০৪০০, Email: <a href="mailto:doctorabutaher@yahoo.com">doctorabutaher@yahoo.com</a> ডাঃ মোহাম্মদ তানভীর জালাল সহযোগী অধ্যাপক, রেড ইউনিট-৩, মোবাইল- ০১৭১২৯৬৫০০৯, Email: <a href="mailto:tanvirdoc@gmail.com">tanvirdoc@gmail.com</a> ডাঃ কাজী নাসিদ নাজমীন সহকারী অধ্যাপক, রেড ইউনিট-৩, মোবাইল- ০১৭১৮৭০০৭৭১ Email: <a href="mailto:nasid06@gmail.com">nasid06@gmail.com</a> ডাঃ কৃষ্ণ পদ সাহা সহকারী অধ্যাপক, রেড ইউনিট-২, মোবাইল- ০১৭১৬৯৫২৯৯০ Email: <a href="mailto:drkpsaha@gmail.com">drkpsaha@gmail.com</a> ক্রম নং ৬৩১ (ডক্টরস ক্রম) ডাঃ মোঃ সহিদুল ইসলাম মেডিক্যাল অফিসার, মোবাইল নং ০১৭১১৭৮২৪৯০ <a href="mailto:shahidulislam@gmail.com">shahidulislam@gmail.com</a> ডাঃ মুহাম্মদ আলী সিদ্দিকী মেডিক্যাল অফিসার, মোবাইল নং ০১৭১১৩৬১৯৪১, Email - <a href="mailto:mdalibsmmu@gmail.com">mdalibsmmu@gmail.com</a> ইউনিট ভিত্তিক এম.এস রেসিঃ শ্রেয়াম, ফেইজ-এ এবং ফেইজ- বি, এফসিপিএস চিকিৎসকবৃন্দ ক্রম নং ৬১৫ (অফিস ক্রম) মুহাম্মদ খুরশেদ আলম, হিসাব রক্ষক, মোবাইল নং ০১৭১৫৯০৯০০১ <a href="mailto:mohammadkhorshed81@gmail.com">mohammadkhorshed81@gmail.com</a> মোঃ নাজমুল হোসেন অফিস সহকারী, মোবাইল নং ০১৭১১০০২৮২ <a href="mailto:nazmul.dn@gmail.com">nazmul.dn@gmail.com</a>
i.	Grade-I (নির্ধারিত অপারেশন তালিকা মোতাবেক)					
ii.	Grade-II (নির্ধারিত অপারেশন তালিকা মোতাবেক)					
iii.	Grade-III (নির্ধারিত অপারেশন তালিকা মোতাবেক)					
iv.	Grade-IV (নির্ধারিত অপারেশন তালিকা মোতাবেক)					
v.	Minor/Day case Surgery/Short Case					
vi.	Laparoscopic Surgery (Cabin , Paying bed & OPD Case)					
vii.	Laparoscopic Surgery (Free Bed)					
viii.	Harmonic Skalple					
ix.	R.B. L					

  
PROF. MD. SHAHADOT HOSSAIN SHEIKH  
FRCGS, MRCS (Edin), FRCGS (Glasg)  
Chairman  
Colorectal Surgery  
Dhaka Medical University